

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

MISIUNEA URB RULMENTI SUCEAVA S.A. este de a furniza cu consecventa produse de calitate, in conformitate cu cerintele si asteptarile clientilor, pentru a asigura cresterea continua a gradului de satisfactie a acestora, in conditii de eficienta economica, determinante pentru partile interesate relevante.

CALITATEA este unul din elementele principale pe care **URB RULMENTI SUCEAVA S.A.** isi construiește strategia de dezvoltare, **fiecare angajat fiind responsabil de realizarea calitatii.**

CLIENTUL si cerintele sale se afla in centrul tuturor actiunilor noastre, iar **cresterea satisfactiei clientilor este dezideratul nostru.**

Sistemul de Management al Calitatii implementat la URB RULMENTI SUCEAVA S.A. este certificat in conformitate cu standardul de referinta SR EN ISO 9001:2015.

ANGAJAMENTUL Directorul General al URB RULMENTI SUCEAVA S.A. este sa asigure:

- Functionarea si imbunatatirea continua a eficacitatii Sistemului de Management al Calitatii si proceselor sale;
- Comunicarea in cadrul organizatiei a importantei satisfacerii cerintelor si asteptarilor clientilor, a respectarii prevederilor legale si reglementarilor, precum si a conformarii cu cerintele standardului de referinta;
- Determinarea si monitorizarea contextului extern si intern in care organizatia actioneaza, identificarea si monitorizarea necesitatilor si asteptarilor partilor interesate relevante pentru Sistemul de Management al Calitatii, in vederea satisfacerii lor, prin functionarea eficace a SMC si proceselor sale;
- Stabilirea obiectivelor referitoare la calitate, creandu-se cadrul necesar pentru stabilirea obiectivelor operationale ale proceselor SMC;
- Determinarea riscurilor si oportunitatilor cu impact asupra realizarii obiectivelor si stabilirea masurilor pentru tratarea lor, astfel incat sa se obtina rezultatele intentionate si sa se reduca efectele negative;
- Disponibilitatea resurselor materiale, financiare si umane necesare pentru realizarea proceselor si activitatilor in cadrul organizatiei;
- Conducerea analizelor efectuate de management pentru a evalua eficacitatea SMC implementat, realizarea politicii referitoare la calitate si a obiectivelor calitatii, precum si a performantelor proceselor, in vederea adecvarii lor si imbunatatirii continue a SMC;
- Protejarea mediului inconjurator si respectarea legislatiei specifice pentru prevenirea poluarilor, managementul deseurilor si utilizarea eficienta a resurselor naturale;
- Mediul de lucru adecvat, mentinerea si imbunatatirea performantelor de sanatate si securitate ocupationala, prevenirea accidentelor si a imbolnavirilor profesionale.

OBIECTIVELE strategice ale calitatii, care constituie cadrul pentru stabilirea obiectivelor referitoare la calitate:

- Consolidarea pozitiei pe piata, prin livrarea produselor la un nivel de calitate care sa satisfaca in mod constant cerintele si asteptarile clientilor;
- Dezvoltarea relatiilor cu furnizorii capabili sa asigure produse si servicii la nivelul cerintelor noastre;
- Cresterea competentelor profesionale si performantelor angajatilor;
- Constientizarea si angrenarea intregului personal pentru a contribui la imbunatatirea continua a eficacitatii SMC implementat, obtinerea calitatii produselor si prevenirea neconformitatilor;
- Mentinerea certificarii SMC in conformitate cu cerintele standardului de referinta, SR EN ISO 9001:2015.
- Respectarea cerintelor legale si reglementate pentru domeniul de activitate si cele din domeniul protectiei mediului, sanatate si securitate in munca si situatii de urgenta;

Politica referitoare la calitate este stabilita si analizata periodic pentru adecvarea ei continua, este comunicata de catre conducerea executiva intregului personal, fiind afisata la toate locurile de munca, cunoscuta, inteleasa si aplicata la toate nivelurile organizatiei. Pentru partile interesate, Politica referitoare la calitate este disponibila pe site-ul organizatiei, www.urb-s.ro sau se transmite in scris, la cerere.

Directorul Calitate este investit cu intreaga autoritate si responsabilitate pentru implementarea, mentinerea si imbunatatirea Sistemului de Management al Calitatii al URB RULMENTI SUCEAVA S.A.

DIRECTOR GENERAL
ING. GHEORGHE CIMPOESU

